

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1 – Da Aceitação do Termo de Uso **1.1** – Para a realização do cadastro e utilização das funcionalidades da PLATAFORMA, é obrigatória a leitura, compreensão e “Aceite” do presente TERMO. Ao manifestar o “Aceite”, o USUÁRIO declara expressamente que leu, entendeu e compreendeu todos os direitos e obrigações determinados no TERMO, bem como os demais documentos e políticas a que o TERMO se refere, em especial a Política de Privacidade e a Política de Cookies. **1.2** – O presente TERMO poderá sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas da KOMPLETA. Nesta hipótese, a KOMPLETA comunicará o USUÁRIO por e-mail ou por qualquer outra forma escolhida exclusivamente por ela, para que o USUÁRIO decida se continuará ou não usufruindo da PLATAFORMA. **1.3** – Para utilizar os serviços, o USUÁRIO deverá realizar um cadastro prévio na PLATAFORMA, por meio do qual fornecerá seus dados pessoais. A KOMPLETA tratará tais dados da forma mais transparente e segura, conforme explicado na Política de Privacidade. **1.3** – Do Tratamento de Dados Pessoais (LGPD)

2 – Das Definições (Glossário) **2.1** – Para os efeitos deste instrumento, os vocábulos e expressões abaixo têm as seguintes definições, podendo ser utilizados no singular ou no plural:

2.1.1 – “PLATAFORMA DIGITAL”: tecnologia digital denominada KOMPLETO, desenvolvida e de propriedade da KOMPLETA, acessível via internet por meio do domínio www.kompletokard.com.br ou pelo aplicativo nas plataformas Android ou iOS, destinada a possibilitar a intermediação de serviços com condições diferenciadas em favor de seus clientes (“USUÁRIOS”), no acesso aos serviços/produtos de seus parceiros e prestadores de serviços concernentes à saúde, seguros/assistências, descontos e outros, em âmbito nacional.

2.1.2 – “USUÁRIO(S)”: pessoas físicas, com plena capacidade jurídica para contratar serviços diferenciados de parceiros e prestadores de serviços da KOMPLETA, mediante adesão a uma assinatura mensal do KOMPLETO (relacionados no item 5.4 deste TERMO), e que acessem a PLATAFORMA DIGITAL, realizem cadastro pessoal e utilizem suas funcionalidades, aderindo automaticamente ao presente TERMO, conforme item 1.3.

2.1.3 – “PARCEIROS E PRESTADORES DE SERVIÇOS DA KOMPLETA”: pessoas físicas e/ou jurídicas que são legítimas e exclusivas proprietárias dos produtos/serviços oferecidos aos USUÁRIOS através da PLATAFORMA, com benefícios e/ou descontos.

2.1.4 – “Dados Pessoais”: qualquer dado disponibilizado pelo USUÁRIO que, de alguma forma, permita sua identificação, tais como — mas não se limitando a — nome completo, endereço de e-mail, data de nascimento, telefone, endereço, CPF, RG, gênero e senha, no momento da criação da conta no PORTAL.

2.1.5 – “KOMPLETA”: empresa privada, detentora da PLATAFORMA DIGITAL KOMPLETO, que promove a intermediação de serviços/produtos diferenciados em favor dos USUÁRIOS, por meio de parceiros e prestadores de serviços concernentes à saúde, seguros/assistências, descontos e outros. A KOMPLETA, portanto, não possui qualquer responsabilidade sobre os produtos e serviços oferecidos por terceiros na PLATAFORMA DIGITAL.

3 – Do Acesso à PLATAFORMA DIGITAL **3.1** – A PLATAFORMA DIGITAL funciona normalmente 24 (vinte e quatro) horas por dia, podendo ocorrer interrupções temporárias para ajustes, manutenção, mudança de servidores, falhas técnicas ou casos de força maior, que podem deixá-la indisponível por tempo limitado. **3.2** – A KOMPLETA não se responsabiliza por nenhuma perda de oportunidade ou prejuízo que tal indisponibilidade temporária possa gerar aos USUÁRIOS.

3.2.1 – O acesso à PLATAFORMA DIGITAL será permitido apenas a maiores de 18 anos ou a pessoas com capacidade civil plena, conforme previsto no Código Civil vigente.

3.2.2 – O USUÁRIO deverá realizar cadastro na PLATAFORMA, preenchendo seus dados pessoais e as informações solicitadas. **3.2.3** – Todos os dados estão protegidos conforme a Lei Geral de Proteção de Dados e a Política de Privacidade da KOMPLETA. Ao realizar o cadastro, o USUÁRIO concorda integralmente com a coleta e com o compartilhamento de dados com terceiros, conforme a Lei e a Política de Privacidade.

4 – Da Concessão da Licença de Uso **4.1** – A KOMPLETA é a legítima proprietária dos direitos do software objeto deste TERMO. **4.2** – O USUÁRIO poderá acessar todo o conteúdo da PLATAFORMA DIGITAL, como artigos, vídeos, imagens, produtos e serviços, sem que isso signifique cessão de direito ou permissão de uso ou cópia dos mesmos. **4.3** – Todos os direitos são preservados conforme a legislação brasileira, especialmente a Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98), o Código Civil brasileiro (Lei nº 10.406/02) e demais legislações aplicáveis. **4.4** – Todo o conteúdo do site é protegido por direitos autorais. Seu uso, cópia, transmissão, venda, cessão ou revenda deve seguir a legislação brasileira. A KOMPLETA possui todos os direitos reservados e não permite cópia ou utilização de qualquer forma ou meio sem autorização expressa e por escrito. **4.5** – A KOMPLETA poderá, em casos concretos, permitir exceções a este direito, desde que claramente destacadas, com a forma e permissão de uso do conteúdo protegido, mediante autorização expressa. Este direito é revogável a qualquer tempo pela KOMPLETA, sem necessidade de aviso prévio. **4.6** – O USUÁRIO declara estar ciente de que é terminantemente proibido incluir na PLATAFORMA DIGITAL conteúdos que sugiram violência, nudez, nudez parcial, discriminação, atos ilegais, transgressões, ódio, pornografia ou sexo. **4.7** – A KOMPLETA reserva-se o direito de atualizar a PLATAFORMA DIGITAL sempre que desejar, bem como deixar de atualizá-la ou descontinuá-la a qualquer tempo. Em caso de descontinuidade, a KOMPLETA se compromete a avisar o USUÁRIO com 30 (trinta) dias de antecedência, por qualquer meio de comunicação escolhido pela empresa, incluindo aviso geral na própria PLATAFORMA DIGITAL.

5 – Do Funcionamento e dos Produtos/Serviços Oferecidos no Site **5.1** – A PLATAFORMA DIGITAL consiste em uma ferramenta que possibilita ao USUÁRIO acesso a produtos e/ou serviços de parceiros e prestadores de serviços da KOMPLETA, com condições diferenciadas de pagamento, mediante intermediação da KOMPLETA, mediante pagamento mensal de um dos planos disponíveis. **5.2** – Ao aderir ao KOMPLETO, optar por um dos planos mensais e criar uma conta na PLATAFORMA DIGITAL, o USUÁRIO terá acesso a vantagens junto a parceiros e prestadores de serviços da KOMPLETA, relacionadas a serviços de saúde, seguros/assistências, serviços diversos, produtos e outros. **5.3** – Considerando que a KOMPLETA atua exclusivamente como intermediadora, após a escolha de qualquer produto/serviço na PLATAFORMA DIGITAL, todo o tratamento relacionado ao produto/serviço (atendimento, disponibilidade, valor, estoque, entrega, troca, reclamações, ouvidoria, etc.) será tratado diretamente entre o USUÁRIO e o parceiro/prestador de serviços responsável. **5.3.1** – A KOMPLETA fica totalmente isenta de quaisquer responsabilidades referentes a eventuais problemas que o USUÁRIO venha a sofrer relacionados aos produtos, serviços ou benefícios disponibilizados na PLATAFORMA DIGITAL.

6 – Da Monetização e Publicidade **6.1** – A KOMPLETA poderá alugar ou vender espaços publicitários na PLATAFORMA ou no site, diretamente a anunciantes ou por meio de empresas ou plataformas especializadas. **6.2** – Essas publicidades não significam qualquer forma de endosso ou responsabilidade da KOMPLETA pelos produtos ou serviços anunciados, sendo o USUÁRIO integralmente responsável por compras, visitas, acessos ou quaisquer ações relacionadas a tais empresas. **6.3** – Todas as propagandas na PLATAFORMA DIGITAL serão claramente destacadas como publicidade, a título de disclaimer e para ciência do USUÁRIO.

7 – Do USUÁRIO

7.1 – O USUÁRIO, ao aceitar este TERMO, declara estar expressamente ciente e anuente de que não poderá:

- Inserir informações falsas a seu respeito, especialmente em relação aos Dados Pessoais;
- Compartilhar com terceiros seu acesso pessoal à PLATAFORMA DIGITAL, bem como senhas e outras formas de acesso únicas e individuais;
- Violar ou tentar violar a segurança da PLATAFORMA DIGITAL, incluindo tentativas de investigar, copiar ou testar a vulnerabilidade do sistema, rede, falhas de segurança ou medidas de autenticação, sem autorização;
- Realizar cópias de quaisquer conteúdos disponibilizados na PLATAFORMA DIGITAL;
- Violar direitos de propriedade intelectual da KOMPLETA;
- Utilizar a PLATAFORMA DIGITAL em desrespeito ao presente TERMO e às demais políticas da KOMPLETA, sob pena de suspensão ou desativação da conta do USUÁRIO.

8 – Das Melhorias/Correções/Novas Versões **8.1** – A PLATAFORMA DIGITAL será constantemente aperfeiçoada pela KOMPLETA, conforme sua conveniência e necessidade, podendo ocorrer suspensão temporária dos serviços em virtude desses aperfeiçoamentos. A KOMPLETA fica isenta de quaisquer responsabilidades por eventuais danos ou perdas que o USUÁRIO sofrer em razão dessa suspensão temporária. **8.2** – Faculta-se à KOMPLETA acolher sugestões de melhorias realizadas pelo USUÁRIO, não assistindo a ele, em nenhuma hipótese, qualquer direito de propriedade sobre tais inserções ou melhorias. **8.3** – O USUÁRIO terá acesso, independentemente de solicitação, às melhorias de funcionamento, correções e/ou novos recursos da PLATAFORMA DIGITAL eventualmente desenvolvidos ou implementados pela KOMPLETA. **8.4** – O USUÁRIO concorda com modificações, implementações de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções na PLATAFORMA DIGITAL, ficando a critério exclusivo da KOMPLETA o gerenciamento e aprovação dessas modificações. A implementação das atualizações será realizada automaticamente pela KOMPLETA na PLATAFORMA DIGITAL, cabendo ao USUÁRIO realizar o download de novas versões disponibilizadas.

9 – Das Restrições ao Uso do PORTAL **9.1** – O presente TERMO é regido pelas disposições da Lei 13.709/18, Lei 9.609/98 e Lei 9.610/98, ficando os infratores sujeitos às penas previstas no art. 12 da Lei 9.609/98, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos causados pelo uso e distribuição de cópias não autorizadas da PLATAFORMA DIGITAL ou por qualquer outra violação aos direitos decorrentes da propriedade desta, incluindo — mas não se limitando — ao acesso de terceiros não autorizados. **9.2** – A PLATAFORMA DIGITAL é protegida por leis e tratados internacionais de direitos autorais e de propriedade intelectual. O direito de uso da PLATAFORMA DIGITAL é licenciado ao USUÁRIO para o número de licenças e usuários devidamente contratados, não havendo, em hipótese alguma, cessão de direitos relativos à titularidade da mesma. **9.3** – É vedado qualquer procedimento que implique em: (i) engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação da PLATAFORMA DIGITAL, ou qualquer conduta que possibilite acesso ao código fonte; (ii) copiar, ceder, sublicenciar, vender, locar, dar em garantia, reproduzir, doar ou alienar total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a PLATAFORMA DIGITAL; (iii) criação de obras derivadas da PLATAFORMA DIGITAL, sendo vedada a

destruição, ocultação ou alteração de avisos de reserva de direitos nela existentes; (iv) disponibilizar acesso a terceiros mediante fornecimento de senha e usuário cadastrados.

10 – Garantias e Limitação de Responsabilidade **10.1** – A KOMPLETA trabalha continuamente para fornecer os melhores serviços e produtos ao USUÁRIO. No entanto, tais serviços são fornecidos “no estado em que se encontram”, e a KOMPLETA não garante que estarão livres de erros ou funcionarão sem interrupções, atrasos ou imperfeições. **10.1.1** – Assim, a responsabilidade da KOMPLETA é limitada à máxima extensão permitida pela lei aplicável. Sob nenhuma circunstância a KOMPLETA será responsável perante o USUÁRIO por falhas na transmissão ou recepção de dados, interrupção de negócio, perda comercial, perda de lucros, receitas, informações ou dados, ou por danos eventuais, especiais, indiretos, exemplares, punitivos ou accidentais decorrentes deste TERMO ou da PLATAFORMA DIGITAL, ainda que a KOMPLETA tenha sido avisada da possibilidade de tais danos. **10.2** – A KOMPLETA não será responsabilizada:

- (i) por qualquer informação trocada diretamente entre parceiros/prestadores de serviços e o USUÁRIO, via e-mail, PLATAFORMA DIGITAL, telefone ou presencialmente;
- (ii) pelos resultados produzidos pela PLATAFORMA DIGITAL caso esta seja afetada por programas externos, como vírus, falhas de operação ou corrupção de dados;
- (iii) por defeitos decorrentes de culpa exclusiva do USUÁRIO;
- (iv) por integração da PLATAFORMA DIGITAL com softwares de terceiros ou do próprio USUÁRIO;
- (iv – corrigido para v)** problemas na rede física ou lógica do USUÁRIO;
- (vi)** por perdas e danos, lucros cessantes ou emergentes atribuídos, direta ou indiretamente, ao fornecimento, utilização ou desempenho da PLATAFORMA DIGITAL;
- (vii)** por eventos definidos em lei como caso fortuito ou força maior;
- (viii)** por uso perigoso e/ou inadequado da PLATAFORMA DIGITAL;
- (ix)** em caso de venda parcial ou total da PLATAFORMA DIGITAL a terceiros, não sendo responsabilizada por atos posteriores à transferência da titularidade. **10.3** – Os parceiros e prestadores de serviços da KOMPLETA são os únicos responsáveis por seus respectivos produtos e serviços, não possuindo a KOMPLETA, em hipótese alguma, responsabilidade ou obrigação pelas condições ofertadas na PLATAFORMA DIGITAL.

11 – Da Vigência **11.1** – O presente TERMO vigorará por prazo indeterminado, contado a partir da data do Aceite. **11.2** – O cadastro do USUÁRIO permanecerá válido e ativo enquanto houver pagamento mensal (em dia) de um dos planos contratados, conforme item 5.4 deste TERMO.

11.3 – Caso o USUÁRIO deseje cancelar seu plano mensal, deverá realizar o pedido por meio dos canais oficiais da KOMPLETA, devidamente dispostos na PLATAFORMA DIGITAL, para que sua conta seja desativada e seus dados anonimizados. **11.4** – A KOMPLETA poderá deixar de fornecer a PLATAFORMA DIGITAL ao USUÁRIO a qualquer momento, a seu exclusivo critério. Em caso de descontinuidade, compromete-se a avisar o USUÁRIO com 30 (trinta) dias de antecedência, por qualquer meio de comunicação escolhido, incluindo aviso geral no site e/ou plataforma. Esse aviso geral cumpre integralmente a obrigação prevista neste item, tornando desnecessário aviso individual a cada USUÁRIO.

12. Tratamento de Dados Pessoais – LGPD **12.1** – A KOMPLETA realiza o tratamento dos dados pessoais dos USUÁRIOS em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, segurança e transparência. **12.2** – Os dados pessoais fornecidos pelo USUÁRIO serão utilizados exclusivamente para:

- a) execução dos serviços contratados;

b) identificação e autenticação do USUÁRIO;
c) suporte, atendimento e comunicação necessária ao uso da PLATAFORMA DIGITAL;
d) prevenção à fraude e segurança dos sistemas;
e) cumprimento de obrigações legais e regulatórias. **12.3** – Dados sensíveis eventualmente tratados (especialmente aqueles relacionados à saúde, quando necessários para execução dos serviços disponibilizados através de parceiros e prestadores) serão utilizados apenas para tais finalidades e com as salvaguardas exigidas pela legislação. **12.4** – A KOMPLETA poderá compartilhar dados pessoais com parceiros e prestadores de serviços exclusivamente para fins de operacionalização dos serviços contratados pelo USUÁRIO, mantendo-se responsável pela adoção de medidas de segurança adequadas. **12.5** – O USUÁRIO poderá exercer seus direitos previstos na LGPD, incluindo acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação ou informações sobre compartilhamento, mediante solicitação pelos canais oficiais de atendimento.

13 – Da Utilização de Cookies **13.1** – A PLATAFORMA DIGITAL e o SITE da KOMPLETA utilizam cookies com o objetivo de garantir o correto funcionamento das funcionalidades disponibilizadas, aprimorar a experiência do USUÁRIO e realizar análises de performance e segurança. **13.2** – Os tipos de cookies utilizados incluem: a) **Cookies Essenciais**, necessários para autenticação, segurança, manutenção da sessão e funcionamento da PLATAFORMA DIGITAL b) **Cookies Analíticos**, utilizados para métricas, estatísticas e melhoria de desempenho, por meio de ferramentas; c) **Cookies de Publicidade**, utilizados no SITE da KOMPLETA para medição de campanhas e personalização de anúncios, gerados por ferramentas como **Google Ads**. **13.3** – Os cookies utilizados **não coletam dados sensíveis** do USUÁRIO. **13.4** – O USUÁRIO poderá ajustar as configurações de seu navegador para bloquear ou excluir cookies, ciente de que a desativação de cookies essenciais poderá comprometer o funcionamento da PLATAFORMA DIGITAL.

14 – Foro **14.1** – As partes elegem o foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir controvérsias oriundas deste TERMO, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.